

**ENTORNO LOS MOLINOS**  
Apdo. Correos nº 26  
28460 – Los Molinos  
NIF G81/879728

**D. Abelardo Carrillo**  
Director Gerente de U.N. CERCANIAS  
Avda. Ciudad de Barcelona, 8  
28007 - Madrid

*Los Molinos, 17 de marzo de 2003*

Estimado Sr. Carrillo:

M dirijo a usted en calidad de presidente de la Asociación ENTORNO LOS MOLINOS, inscrita en el Registro Oficial de Asociaciones de la Comunidad de Madrid con el número 16.757.

Por todos son conocidos sus planes de reducción de costes; y en especial por los que somos usuarios de los servicios de Cercanías...sin embargo, para los que habitamos en Los Molinos, además son planes de *reducción de comodidad y calidad* con mayor coste.

Cuando Uds. decidieron retirar la presencia física de personal estable de estación, al mismo tiempo eliminaron, por ejemplo, la custodia y mantenimiento eficaces de la **calidad** de las instalaciones, la adecuación de las informaciones al usuario, el funcionamiento de los paneles electrónicos informativos, el reloj exterior e incluso, el *cancelador* de los títulos de transporte; es más, durante semanas no hemos tenido.

Otro aspecto de la falta de empatía con los usuarios se refiere al expositor exterior de información. Parece que ningún miembro de su Compañía ha tenido que *descifrar* la información (modificaciones, huelgas,...) que se expone. Sencillamente es imposible por tener un foco de luz detrás, el cual atraviesa los papeles expuestos.

Sobre la salubridad, un entorno de los terrenos de la estación constantemente limpios, brilla por su ausencia. De hecho, los últimos veranos se vienen acumulando basuras, vertidos y un exceso de vegetación tal que el riesgo de incendios es permanente durante varias semanas. Y en Los Molinos sabemos ya lo que es un incendio junto al ferrocarril.

Son muchos los miembros de nuestra Asociación que se quejan del tiempo que su Compañía les hace perder, debido a que los interventores inutilizan las bandas magnéticas de los citados títulos. Esto implica que todos los días deber acudir a las taquillas a canjear su *bonotren* de diez viajes... con lo que la incomodidad es patente ¿Pueden Ud. entender nuestro enfado? Por otro lado, cada vez que se reclama o comenta a un interventor, como respuestas obtenemos un "*dígaselo a la empresa para que se entere*" o variantes de esta versión.

También resulta vergonzoso que tuviéramos que esperar días para que señalaran una situación de peligro por caída de aleros y tejas del edificio de la estación; más vergonzante es que llevamos meses sin que se acometan trabajos iniciales de consolidación y ya los de su arreglo definitivo. La situación de riesgo para la integridad física de *sus* clientes es permanente; los vientos y las tormentas son más que posibles en la Sierra.

Desde esta Asociación, exigimos una inmediata adecuación de las instalaciones y requerimos saber cuál es el plan de CERCANIAS respecto del futuro de la estación de LOS MOLINOS.

Esperamos que en esta ocasión nos proporcionen informaciones concretas y rápidas al margen de las respuestas de compromiso al uso en las reclamaciones que realizan los usuarios particulares.

Quedamos a la espera de sus noticias.

Atentamente,

Juan José Roca  
Presidente